



Das HFA-Prüfzeichen in deutscher (l.) und englischer (r.) Ausführung und als Auszeichnung an einem geprüften Produkt.

## Prüfung bestanden!

### HFA-Prüfzeichen von Unternehmen positiv aufgenommen

Zu Beginn des Jahres führte die *Holzforschung Austria* ihr eigenes Prüfzeichen ein. Dieser Schritt barg durchaus gewisse Risiken in sich – schließlich ist der Markt nicht gerade arm an Gütezeichen. Die ersten zwölf Monate zeigten aber, dass das neue HFA-Prüfzeichen gut angenommen und vor allem als das gesehen wird, als das es konzipiert wurde: als hervorragendes sichtbares Zeichen für überprüfte und kontinuierlich überwachte Produkte.

Produktlabels haben eine sehr wichtige Funktion. Sie garantieren Unternehmen und Endkunden, dass ein Produkt bestimmte Kriterien erfüllt: seien es nun Eier aus Freilandhaltung oder das Papier, das Sie in Händen halten und das aus nachhaltig bewirtschafteten Wäldern und kontrollierten Quellen stammt.

Bei aller Wichtigkeit bringt das Unterfangen, ein neues Zeichen etablieren zu wollen, auch Risiken mit sich. Einerseits gibt es schon genügend Qualitätszeichen, und es ist für die Zielgruppe mitunter schwierig den Überblick zu behalten. Zum anderen kann es passieren, dass man mit jenen schwarzen Schafen, die mehr versprechen als sie halten können, in einen Topf geworfen wird.

Diesen Überlegungen stand der vielfach geäußerte Wunsch unserer Kunden gegenüber, das Logo der *Holzforschung Austria* an ihren Produkten anbringen zu dürfen. Wir haben uns daher Ende 2010 entschlossen, ein eigenes Prüfzeichen

anzubieten, das sich zwar von der etablierten Word-Bildmarke „Holzforschung Austria“ deutlich unterscheidet, das aber gleichzeitig einen hohen Wiedererkennungswert hat. Darüber hinaus wurde die Verwendung auf eine rechtliche Basis gestellt.

#### Sichtbares Qualitätszeichen

Das HFA-Prüfzeichen ist das sichtbare Zeichen für überprüfte und kontinuierlich überwachte Qualität. Mit ihm können Produkte versehen und beworben werden, die die entsprechenden Kriterien und Normen erfüllen und deren Herstellung von der HFA überwacht wird. Darüber hinaus haben Kunden und Konsumenten der überwachten Unternehmen die Möglichkeit, die Spezifikationen und Prüfungsgrundlagen der einzelnen Produkte auf der HFA-Homepage jederzeit einzusehen.

Nach anfänglichem – und aus oben erwähnten Gründen durchaus verständli-

chem – Zögern wird das neue Prüfzeichen mittlerweile gut von unseren Kunden angenommen. Dabei reicht die Palette von geprüften Produkten von Schnittholz über Fensterkantele und einbruchshemmenden Türen bis zu vorgefertigten Holzhausbauten – wobei die überwachten Produktionsstandorte nicht auf Österreich beschränkt sind (s. Tabelle).

Eines der ersten Unternehmen, die das HFA-Prüfzeichen verwendeten war das Sägewerk Egger aus Deutschland. „Uns ist wichtig zu signalisieren, dass wir von einem renommierten akkreditierten Institut regelmäßig überwacht werden. Unsere Kunden schätzen Egger auch gerade deshalb als verlässlichen kompetenten Partner,“ so die zuständige Produktmanagerin Natalie Rykena.

Die bisherigen Erfahrungen – sowohl unsere eigenen als auch jene unsere Kunden – zeigen uns, dass wir mit dem HFA-Prüfzeichen auf dem richtigen Weg sind. Denn Qualität zahlt sich immer aus – vor allem wenn sie ständig überprüft und überwacht wird.

#### Informationen:

Kontaktieren Sie bei Interesse bitte Ihren jeweiligen Ansprechpartner bei der *Holzforschung Austria*.